

## מדיניות האיכות

חברת בן-סימון תעשיות אלומיניום בע"מ רואה בהשגת רמת איכות גבוהה לשירותיה דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, החברה רואה בזה תנאי הכרחי.

הנהלת החברה מאמינה שבסיס זה הכרחי, כדי להבטיח אספקת מוצרים ושירותים העומדים בדרישות הלקוח. מדיניות זו מהווה מסגרת לקביעת יעדים ומטרות בארגון.

**פירוט עקרונות מדיניות האיכות אותם הנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:**

- מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים ואספקת שירותים ומוצרים ברמה איכותית וגבוהה.
- פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.
- אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות, טעויות ותתרום לפעילות יעילה של החברה.
- מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים בחברה בכל המחלקות.
- בקרת איכות על ספקים וקבלני משנה.
- עמידה בחוקים, צווים ותקנות.
- הכשרת כוח אדם באופן שוטף.
- חשיבה וקבלת החלטות מכוונות סיכונים והזדמנויות.
- אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO 9001:2015
- שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות בחברה.

חברת בן-סימון תעשיות אלומיניום בע"מ תפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות ובציפיות הלקוח, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותה.

ההנהלה תביא לידיעת כל העובדים את תוכן נהלים זה על ידי קיום הדרכות.

מנכ"ל החברה, אסי בן סימון

